Adatkezelési tájékoztató

a



weboldal és kapcsolódó weboldalak, online szolgáltatások, mobil applikációk látogatói és kapcsolatfelvételt kezdeményező felhasználói részére.

Bevezetés

Az adatkezelő a weboldalak működtetése során, az oldal látogatói, az oldalon adatbekérő információs űrlapon önkéntesen megadott adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

Az adatkezelő teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

A tájékoztató esetleges módosításai a fenti webes címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Az Adatkezelő megnevezése

Név / cégnév:	Cognitudo Kft.
Székhely:	1036 Budapest, Pacsirtamező utca 9. V. em. 26. ajtó
Adószám:	32931756-2-41

Az Adatkezelő elérhetőségei

Név / cégnév:	Cognitudo Kft.
Székhely:	1036 Budapest, Pacsirtamező utca 9. V. em. 26. ajtó
E-mail:	hello@cognitudo.ai
Telefon:	+36-1-769-6494

Fogalommeghatározások

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete [Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)];

- **személyes adat**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- **adatkezelés**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

- **adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

- **adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

- **harmadik fél**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

- **címzett**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik,

függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

- **az érintett hozzájárulása**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- **adatvédelmi incidens**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatkezelés elvei

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”).

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és a személyes adatok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”).

A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”).

A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük. Minden ésszerű intézkedést meg kell tenni a pontatlan személyes adatok haladéktalan törlése vagy helyesbítése céljából („pontosság”).

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor

kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik („korlátozott tárolhatóság”).

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

Fontos adatkezelési információk

Az adatkezelés általános célja, hogy az adatkezelő a weboldal működtetése során az oldal látogatói, az oldalon regisztrált személyek és a vásárlók részére megfelelő többletszolgáltatást nyújthasson.

Az adatkezelés jogalapja – az egyes adatkezeléseknél eltérő jogalap megnevezése hiányában – az érintett beleegyezése.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő, az adatfeldolgozó, valamint azok a személyek, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak (így különösen azok alkalmazottai).

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról.

Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.

Amennyiben az érintett személy használni kívánja a regisztráció nyújtotta előnyöket, azaz igénybe kívánja venni a weboldal ez irányú szolgáltatását, szükséges a kért személyes adatok megadása. Az érintett személy nem köteles személyes adatokat megadni, az adatszolgáltatás elmaradása számára semmilyen hátrányos következménnyel nem jár. A weboldal egyes funkcióinak igénybe vétele azonban regisztráció nélkül nem lehetséges.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben vagy levélben, a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Űrlap kitöltéséhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés általános célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás

Kezelt adatok köre	Az adatkezelés konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás.
Az űrlap kitöltésének időpontja	Technikai művelet.
Az űrlap kitöltésének IP cím	Technikai művelet.

Az érintettek köre: a weboldalon az űrlapot kitöltő valamennyi érintett.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, határozott hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A hozzájárulás megadása az űrlap kitöltését követően, de az elküldést megelőzően a folyamat során megadott hiperlinkre kattintással, a jelen dokumentumban foglalt tájékoztatás alapján történik.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés az adatoknak a hozzájárulás visszavonását követő törléséig történik.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja az Adatkezelő fentebb megadott elérhetőségeire küldött e-mailben vagy postai levélben. Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül történik meg.

Az adatkezelő az Ön által megadott személyes adatok törléséről az alábbiak szerint tájékoztatja Önt:

- Ha Ön személyes adatai törlését e-mailen kéri, személyes adatai törléséről válaszüzenetben kap értesítést.
- Ha Ön személyes adatai törlését postai küldeményben kéri, a kérelemben megadott e-mail címen, ennek hiányában a kérelemben megadott postai címen kap értesítést az adatok törléséről.
- Ha Ön az érintett személyes adatai törlését vásárlói fiókjának törlésével maga végzi el, akkor személyes adatai törléséről a törlési folyamat során megjelenő

figyelemfelhívó értesítést és annak megerősítését követő képernyőüzenettel kap értesítést.

Ön postai úton, vagy e-mailben bármikor kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. E kérelem benyújtása és teljesítése az adatkezelési hozzájárulás visszavonásával azonos módon történik.

Az adatok megismerésére jogosultak: az adatkezelő, az adatfeldolgozó, valamint azok a személyek, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak (így különösen azok alkalmazottai).

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Ön annyiban köteles a személyes adatokat megadni, amennyiben szeretne vásárlói fiókot regisztrálni és/vagy megrendelést adni. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.

Felhasználói fiók regisztrációjához kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés általános célja: többletszolgáltatás nyújtása, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.

Kezelt adatok köre	**Az adatkezelés konkrét célja**
Jelszó (felhasználói fiók létrehozása esetén)	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.
Név	Azonosítás, kapcsolattartás.
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás.
A vásárlás/regisztráció időpontja	Technikai művelet.
A vásárlás/regisztráció kori IP cím	Technikai művelet.

Az érintettek köre: a weboldalon regisztrált valamennyi érintett.

A felhasználói fiók létrehozása önkéntesen megadott adatokkal történik. Bár a felhasználói fiók létrehozása gyakran a vásárlással együtt történik, a fiók létrehozása nem jár vásárlási kötelezettséggel.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, határozott hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A hozzájárulás megadása a regisztráció és során, figyelemfelhívást követően, a folyamat során megadott hiperlinkre kattintással, a jelen dokumentumban foglalt tájékoztatás alapján történik.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés az adatoknak a hozzájárulás visszavonását követő törléséig történik.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja az Adatkezelő fentebb megadott elérhetőségeire küldött e-mailben vagy postai levélben. Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül történik meg.

Ön felhasználói fiókjának törlésével maga is elvégezheti az adatai törlését. Ebben az esetben a fiókregisztráció törlésével az Ön személyes adatai azonnal törlésre kerülnek az adatkezelő rendszeréből.

A személyes adatok törlése alól kivételt képeznek azok az adatok, amelyek megőrzésére az adatkezelő jogszabály erejénél fogva köteles, a jogszabályban előírt időtartamig (pl. vásárlás esetén a szerződés teljesítéséhez szükséges adatait a polgári jogi elévülési idő végéig, a számviteli bizonylatokban szereplő adatait a számviteli előírások szerint 8 évig, panaszkezelés esetén a kifogásról felvett jegyzőkönyvet és egyéb iratokat 3 évig megőrizzük).

Az adatkezelő az Ön által megadott személyes adatok törléséről az alábbiak szerint tájékoztatja Önt:

- Ha Ön személyes adatai törlését e-mailen kéri, személyes adatai törléséről válaszüzenetben kap értesítést.
- Ha Ön személyes adatai törlését postai küldeményben kéri, a kérelemben megadott e-mail címen, ennek hiányában a kérelemben megadott postai címen kap értesítést az adatok törléséről.
- Ha Ön az érintett személyes adatai törlését felhasználói fiókjának törlésével maga végzi el, akkor személyes adatai törléséről a törlési folyamat során megjelenő figyelemfelhívó értesítést és annak megerősítését követő képernyőüzenettel kap értesítést.

Ön postai úton, vagy e-mailben bármikor kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. E kérelem benyújtása és teljesítése az adatkezelési hozzájárulás visszavonásával azonos módon történik.

Az adatok megismerésére jogosultak: az adatkezelő, az adatfeldolgozó, valamint azok a személyek, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak (így különösen azok alkalmazottai).

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Ön annyiban köteles a személyes adatokat megadni, amennyiben szeretne felhasználói fiókot regisztrálni. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tud vásárlói fiókot regisztrálni.

Megbízás teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés általános célja: a rendelés feldolgozása és a szerződés teljesítése.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelés konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás.
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás, kiszállítás.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás.
Vásárolt áru jellemzői, megrendelés száma	Szerződés teljesítése.
A vásárlás időpontja	Technikai művelet.
A vásárláskori IP cím	Technikai művelet.

Az érintettek köre: megrendelést adó valamennyi érintett.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

Ön postai úton, vagy e-mailben bármikor kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az adatok megismerésére jogosultak: az adatkezelő, az adatfeldolgozó, valamint azok a személyek, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak (így különösen azok alkalmazottai).

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Ön annyiban köteles a személyes adatokat megadni, amennyiben szeretne a megrendelést adni. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni és teljesíteni.

Számlakiállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés általános célja: számla kiállítása és e-mailen történő küldése, a számlázással kapcsolatos jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Kezelt adatok köre	**Az adatkezelés konkrét célja**
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
E-mail cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
A vásárlás időpontja	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.

Az érintettek köre: a weboldalon vásárló valamennyi érintett.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Az adatkezelés időtartama: a vonatkozó jogszabály (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése) szerinti időtartam, azaz a számla kiállításától számított 8 év. *(„A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább*

8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.")

Ön postai úton, vagy e-mailben bármikor kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az adatok megismerésére jogosultak: az adatkezelő, az adatfeldolgozó, valamint azok a személyek, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak (így különösen azok alkalmazottai).

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Hírlevélhez, direkt marketing tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

Hírlevelünkre kizárólag saját felhasználói fiókkal rendelkező ügyfeleink iratkozhatnak fel. A hírlevélre való feliratkozás a regisztráció folyamatánál a megfelelő gomb bejelölésével történik.

Mivel a hírlevélre csak a felhasználói fiókkal rendelkező ügyfelek iratkozhatnak fel, a hírlevélre való feliratkozással kizárólag a feliratkozás ténye kerül rögzítésre, a regisztráció során megadott adatokon túl további személyes adat kezelése nem történik.

A hírlevélre való feliratkozással Ön hozzájárul ahhoz, hogy reklámajánlatainkkal, egyéb küldeményeinkkel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeressük Önt.

Ön korlátozás és indokolás nélkül, bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről. A leiratkozást a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva Ön saját maga is végrehajthatja, amely esetben a leiratkozás megtörténtéről képernyőüzenettel kap tájékoztatást. Ön kérheti a hírlevél feliratkozás törlését a hello@cognitudo.ai címen is, ez esetben a leiratkozásról e-mailben kap tájékoztatást.

Felhívjuk a figyelmét, hogy önmagában a hírlevélről történő leiratkozás nem vonja maga után az Ön személyes adatainak törlését, mivel az Ön adatai a falhasználói fiókban kerültek rögzítésre. A felhasználói fiókban rögzített adatok törlését Ön a fentebbi „Felhasználói fiók regisztrációjához, értékesítéshez kapcsolódó adatkezelés" cím alatt leírtak szerint kezdeményezheti.

Panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés általános célja: a megrendeléssel, rendszer használattal kapcsolatban panasz kezelése, a panasz kezelésével kapcsolatos jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelés konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail cím	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás.
Szükség szerint számlázási/szállítási név és cím	Azonosítás, a megrendelt szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.

Az érintettek köre: a megrendeléssel kapcsolatban kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Az adatkezelés időtartama: a vonatkozó jogszabály (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése) szerinti időtartam, azaz három év. *(„A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.")*

Ön postai úton, vagy e-mailben bármikor kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az adatok megismerésére jogosultak: az adatkezelő, az adatfeldolgozó, valamint azok a személyek, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak (így különösen azok alkalmazottai).

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Adatfeldolgozók

Virtuális szerver szolgáltató:
Hetzner Online GmbH
Industriestr. 25
91710 Gunzenhausen, Deutschland

Fizetési szolgáltató:
Stripe Payments Company
354 Oyster Point Boulevard. South San Francisco, CA 94080

Számlázási szolgáltató:
KBOSS.hu Kft
1031 Budapest, Záhony utca 7/d

Franchise partner (Ajánló)/együttműködő partner:
Az Ön által kiválasztott ajánló partner, együttműködő partner, aki a Cognitudo rendszerében kezelheti az adatait

Sütik (cookie-k)

A sütiket a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota.

A sütik tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A sütik segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.

A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (süti) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói.

Az adatkezelés célja többletszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja a weboldal látogatóinak hozzájárulása. (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatok köre: egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a sütiket a Beállítások menüpontban bármikor törölje a böngészőkből.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Google ads konverziókövetés használata

Az adatkezelő a „Google Ads” nevű online reklámprogramot használja, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Amikor egy felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.

Minden Google Ads ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az Ads ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az Ads konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

Google Analytics

Weboldalunk a Google Analytics alkalmazást használja.

A Google Analytics belső cookie-k (sütik) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weblap felhasználóinak szokásairól.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen.

Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A cookie-k tárolását a felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljeskörűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu

A Google adatvédelmi irányelvei: https://policies.google.com/privacy?hl=hu

Az adatok felhasználásával és védelmével kapcsolatos információk részletesen a fenti hivatkozásokon érhetők el.

Közösségi oldalak

A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol az üzenetet közösségi felhasználókon keresztül terjesztik. A közösségi média az internetet és az online megjelenési lehetőségeket használja annak érdekében, hogy a felhasználók tartalombefogadókból tartalomszerkesztővé váljanak.

A közösségi média az internetes alkalmazások olyan felülete, amelyen a felhasználók által létrehozott tartalom található, például Meta (Facebook), Instagram, X (volt Twitter), Pinterest stb.

A közösségi média megjelenési formái lehetnek nyilvános beszédek, előadások, bemutatók, termékek vagy szolgáltatások ismertetése.

A közösségi médiában megjelent információk formái lehetnek fórumok, blogbejegyzések, kép-, videó-, és hanganyagok, üzenőfalak, e-mail üzenetek, stb.

A fentieknek megfelelően a kezelt adatok köre a személyes adatokon túl lehet a felhasználó nyilvános profilképe is.

Az érintettek köre: valamennyi regisztrált felhasználó.

Az adatgyűjtés célja a weboldal vagy a hozzá kapcsolódó weblap népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok törlési határideje: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok megismerésére jogosultak: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A hozzáférés joga
Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

A helyesbítéshez való jog
Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog
Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

Az elfeledtetéshez való jog
Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog
Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog
Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

A tiltakozáshoz való jog
Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén
Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Intézkedési határidő:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;

b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;

c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;

d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az adatkezelő adatbiztonsági intézkedései:

- Jelszó, bármikor kérhető jelszó emlékeztető
- A jelszó nem visszafejthető,
- SSL titkosítás.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés

Amennyiben Ön úgy véli, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogai sérülnek, kérjük, szíveskedjék felvenni velünk a kapcsolatot az e tájékoztatóban foglalt elérhetőségeken. Bejelentését kivizsgáljuk, és igyekszünk az esetleges jogsértést mielőbb orvosolni.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, akkor az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére:

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Postafiók: 9.
Honlap: www.naih.hu
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,

vagy

- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni.

A bírósághoz fordulás esetén Ön szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.

A jelen tájékoztató elkészítése során figyelembe vett jogszabályok

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabály:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (GDPR)

Egyéb figyelembe vett jogszabályok:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről